



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

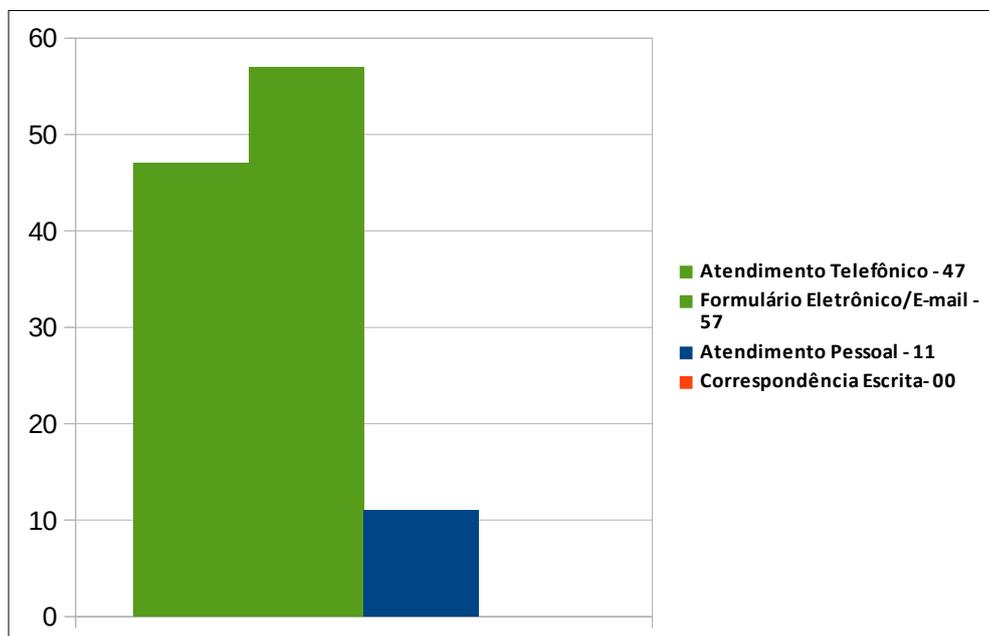
MAIO DE 2016

1. Apresentação

Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de maio de 2016.

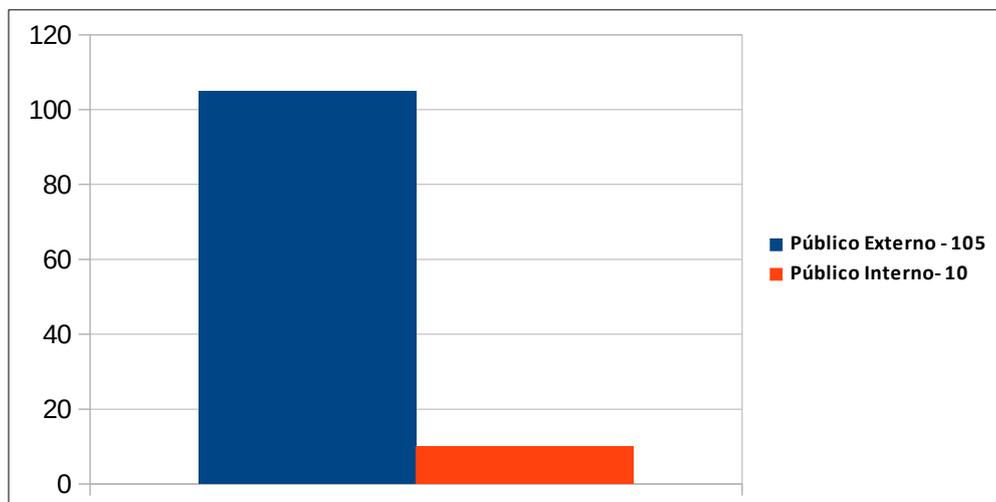
2. Dados estatísticos

No mês de maio de 2016, registrou-se a entrada de 115 (cento e quinze) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O meio via e-mail foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 49,5% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o

público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a Instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 51,3% das manifestações, seguidos pelas denúncias (33,9%) e reclamações (13,9%), já os elogios representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas e sugestões. Confira-se:



4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

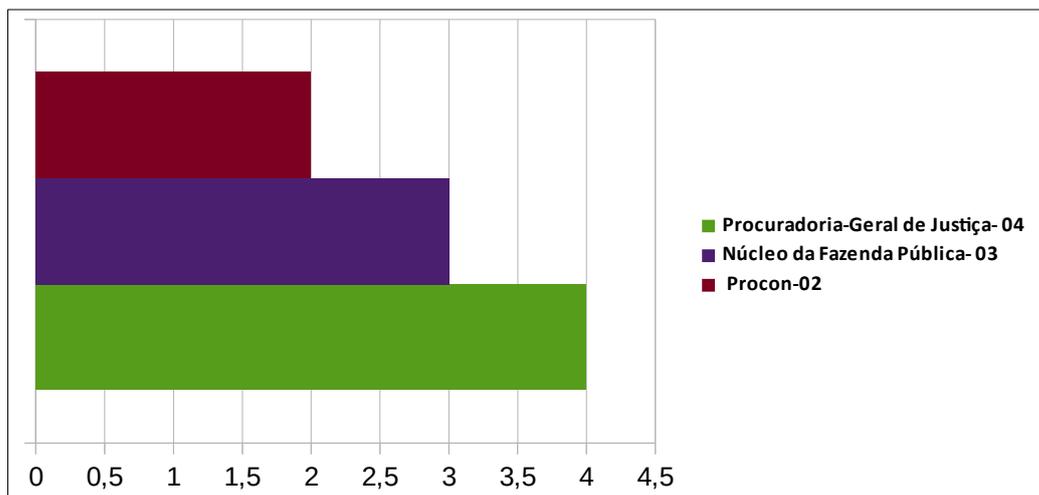
CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
CRIMES/EXECUÇÃO PENAL	1
EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	2
ELEITORAL	0
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	22
CONCURSO PÚBLICO	5
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	00
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS JURÍDICAS	11
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	1
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	8
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	6
INFÂNCIA E JUVENTUDE	02
LEI DE ACESSO À	43

INFORMAÇÃO/REMUNERAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	
CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	10
MEIO AMBIENTE	1
OUTROS	03

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhou-a à instituição responsável ou orientou o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de maio de 2016 estão a Procuradoria-Geral de Justiça, o Núcleo das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública e o Procon. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 27 (vinte e sete) expedientes, sendo 05 (cinco) destinados a órgãos externos (Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho, Procuradoria Geral de Justiça do Estado de São Paulo e Faculdade Maurício de Nassau FAP-Parnaíba-PI) e 22 (vinte e dois) a órgãos internos. Foram expedidos 24 (vinte e quatro) ofícios e 03 (três) memorandos. No total, 12(doze) trataram sobre encaminhamento e reiterações das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 03 (três) já foram devidamente respondidos e 09 (nove) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 10 (dez) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

Ressaltamos que foram encaminhados através do Ofício Circular nº 001/2016, materiais de divulgação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, bem como da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí a todas as Prefeituras Municipais do Estado do Piauí.

6. Considerações finais

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), _____ de junho de 2016.

Atenciosamente,

Lenir Gomes dos Santos Galvão
Procuradora de Justiça
Ouvidora Substituta do MP/PI